

Outlook Buscar Eliminar Archivo Mover a Categorizar Mensaje nuevo

Informe Área de Sistemas - Comite de Emergencias

C Claudia Milena Rubio Mejia
 Mar 24/03/2020 10:12 PM
 ferdapena@hotmail.com

MILENA RUBIO MEJIA
 Profesional Especializada Proyectos

celular 320-6954082
 fijo 3320814

① Marca para seguimiento.
 ① Reenvió este mensaje el Mar 24/03/2020 10:12 PM.

HS Harrison Gonzalez Santa
 Mar 24/03/2020 1:49 PM
 Fernando Jose Da Pena Montenegro; Claudia Milena Rubio Mejia

Comité de emergencias
SERVICIUDDAD ESP

Asunto: Informe de gestión día Martes 24/03/2020

En atención al asunto, se refiere en el presente informe las siguientes actividades encaminadas a la continuidad y prestación del servicio de tecnología durante la presente contingencia por parte del área de sistemas en lo siguiente:

1. Instalación de VPN's con usuarios de la empresa en equipos personales, se han realizado sondeos aleatorios en los mismos verificando velocidades de internet en los hogares, asegurando que la calidad de conexión dependerá de la velocidad y especificaciones de los equipos de cómputo personales, los funcionarios instalados son:
 - Carlos Vargas (Comercial)
 - Leonardo Ramos (Secretaria General)
 - Verónica García (Comercial)
 - Ricardo Aguirre (Control interno disciplinario)
 - Luz Aida Pachón Subgerente Financiera)
 - Adriana González (Tesorería)
 - Aydee Gallego (Comercial)
2. Modificación en el sistema de información comercial SICESP para la aceptación de pagos de cualquier edad en puntos de recaudo.
3. Actualización de archivos planos con entidades bancarias y REDEBAN para recepción de pagos sin limite de edades y deudas.
4. Verificación del funcionamiento de los links PSE, PQR's (SAIA) y Chat en línea en página web.
5. Soporte en terreno, instalación de máquinas remotas, clientes Fortinet a los funcionarios: